

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verkoper:
Aanrechtblad.nu; ontwikkelaar, aanbieder en/of leverancier van aanrechtbladen, tafels, zitmeubilair, spoelbakken, kranen, kooksystemen en accessoires die keuken of woonkamer gerelateerd zijn.
- 1.2 Koper/opdrachtgever:
Een natuurlijk- of rechtspersoon, dan wel een ieder die met Aanrechtblad.nu een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of aan wie Aanrechtblad.nu een aanbieding doet, leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
- 1.3 Offerte:
Een aanbod/aanbieding die vrijblijvend van aard is vanuit Aanrechtblad.nu aan de koper/opdrachtgever.
- 1.4 Overeenkomst/orderbevestiging:
De totstandkoming van een overeenkomst tussen koper en Aanrechtblad.nu die leidt tot aankoop of verkoop van producten.
- 1.5 Producten:
Aanrechtbladen, spoelbakken, tafels en ander meubilair van terrazzo & beton, kranen, kooksystemen en accessoires.
- 1.6 Deugdelijke opstelling:
Bestaat uit de opstelling die het product van Aanrechtblad.nu draagt, deze moet voldoen aan de volgende eisen: waterpas, sterk/stevig genoeg om product te dragen en juiste verbindingen tussen de opstelling en de wand. Zie artikel 13 en 14.
- 1.7 Maatwerk producten:
Producten die door Aanrechtblad.nu worden gefabriceerd in opdracht van de koper. De producten zijn handgemaakt en toegespitst op de specifieke wensen van de klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten van koop, verkoop en levering van goederen en diensten die door Aanrechtblad.nu in de handel worden gebracht alsmede op alle overeenkomsten van opdracht tot: reparatie, onderhoud, installatie & montage.
- 2.2 Algemene of specifieke inkoopvoorwaarden door de koper worden niet aanvaard, tenzij de wettelijk bestuurder van Aanrechtblad.nu, anders overeengekomen is met de koper en dit schriftelijk bevestigd met de koper. In geen enkel geval gelden deze inkoopvoorwaarden voor andere of nieuwe transacties in de toekomst.
- 2.3 Als er afgeweken wordt van een algemene voorwaarde dient dit schriftelijk overeengekomen te worden met de wettelijk bestuurder van Aanrechtblad.nu.

- 2.4 De afgeweken algemene voorwaarde is niet geldig voor transacties/overeenkomsten die voortvloeien uit deze specifieke overeenkomst/transactie.
- 2.5 Als de situatie zich voordoet waarin er afgeweken wordt van één of meerdere bepaling(en) in de algemene voorwaarden, betekent dit niet dat de overige bepalingen niet meer gelden, de overige bepalingen blijven van kracht.
- 2.6 Indien de algemene voorwaarde wijzigen stelt de verkoper de koper tijdig op de hoogte. Indien er al een overeenkomst gesloten is, gelden de voorwaarde zoals deze bestonden op het moment dat de overeenkomst gesloten werd. Indien de transactie nog niet gesloten is maar de offerte met de 'oude' algemene voorwaarde is opgesteld dient de verkoper de koper op de hoogte te brengen van de nieuwe algemene voorwaarde.
- 2.7 Als de koper op de hoogte is van de algemene voorwaarden gelden deze voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die hieruit voortvloeien. Indien deze voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten. Bij inkoopvoorwaarden is dit niet van toepassing, deze zullen elke keer opnieuw overeengekomen worden tenzij anders overeengekomen met de wettelijk bestuurder van Aanrechtblad.nu.
- 2.8 De koper aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden door het doen van een aanbetaling.
- 2.9 Het Nederlands recht is van toepassing op alle transacties van Aanrechtblad.nu tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de wettelijk bestuurder van Aanrechtblad.nu.

Artikel 3. Modellen, monsters en voorbeelden

- 3.1 De getoonde modellen, monsters en voorbeelden van terrazzo & beton producten wijken af van de daadwerkelijk geleverde producten, deze gelden slechts ter indicatie.
- 3.2 De constructietekeningen, schema's, afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, zijn bindend, rekening houdend met artikel 3 lid 1 en artikel 4.

Artikel 4. Producten van terrazzo en beton

- 4.1 Het is niet mogelijk een klacht in te dienen ten aanzien van onderlinge kleur- en structuurverschillen omdat het een product van terrazzo en beton betreft.
- 4.2 Haarscheuren in aanrechtbladen, spoelbakken en tafels door spanningsverschillen zijn inherent aan het product. Hierdoor is het niet mogelijk een klacht in te dienen ten aanzien van dergelijke haarscheuren.

- 4.3 Terrazzo en betonnen aanrechtbladen, spoelbakken en tafels dienen te worden onderhouden op de wijze zoals aangegeven door de verkoper en/of vermeld bij het aanrechtblad / de keuken geleverde gebruiksaanwijzing, schriftelijke onderhoudsinstituten en/of specifieke garantiebepalingen.
- 4.4 Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits afzonderlijke stukken onderling passen. De geldende maattolerantie van de producent van het product is hierbij leidend.
- 4.5 De koper is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur, gewicht, kleine maatverschillen (binnen de tolerantie van natuursteen) en kleur van terrazzo en beton. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoedingen.
- 4.6 Betegelde bakken zijn voorzien van keramische tegels die Aanrechtblad.nu via een toeleverancier verkrijgt. De leverancier zaagt de tegels en hierdoor kan het voorkomen dat er kleine beschadigingen zichtbaar zijn. De wasbakken worden met de hand gemaakt en geplakt. Tegeltjes kunnen hierdoor van elkaar verschillen in hoogte door lichte beschadigingen aan de hoekjes of een scheef tegeltje. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan dergelijke schades omdat dit inherent is aan het product.

Artikel 5. Meten & maten

- 5.1 De koper is zelf verantwoordelijk voor het opmeten en opgeven van de juiste maten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Dit dient dan schriftelijk vastgelegd te worden.
- 5.2 Aanrechtblad.nu is niet aansprakelijk voor de schade die als gevolg van een onjuiste maatvoering en/of fouten die bij het opmeten zijn gemaakt, tenzij het maatwerk is uitgevoerd door een deskundige medewerker van Aanrechtblad.nu.

Artikel 6. Aanbiedingen & offertes

- 6.1 Alle aanbiedingen & offertes zijn vrijblijvend en hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
- 6.2 Berekeningen en offertes die via Aanrechtblad.nu tot stand komen zijn indicatief. Het kan dus zijn dat de daadwerkelijke offerte lager of hoger uitvalt.
- 6.3 Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor een nabestelling of nieuwe opdrachten.
- 6.4 De offerte is 30 dagen geldig na dagtekening. Als deze termijn is verstreken zal er een nieuwe offerte opgesteld moeten worden tenzij anders overeengekomen.
- 6.5 Een samengestelde prijsopgave van diverse producten/diensten verplicht de verkoper niet tot levering van één product/dienst die is opgenomen in de totale prijsopgave/calculatie. Hiervoor zal een nieuwe overeenkomst opgesteld worden. De prijs kan in een dergelijke situatie hoger uitvallen; hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Dit heeft te maken met de opbouw van de prijs.

Artikel 7. Overeenkomsten

- 7.1 De overeenkomst komt tot stand als de koper akkoord gaat met het gedane offerte voorstel van Aanrechtblad.nu en/of opdracht tot levering geeft, van een product dat door Aanrechtblad.nu wordt gefabriceerd of geleverd.
- 7.2 De overeenkomst is 8 dagen geldig vanaf het moment dat de overeenkomst is overgedragen en/of verstuurd aan de koper/opdrachtgever.
- 7.3 Indien er om bepaalde redenen wijzigingen plaatsvinden dient Aanrechtblad.nu haar koper op de hoogte te brengen van de wijziging. De koper dient schriftelijk of per mail akkoord te gaan met de wijziging waarna de productie voortgezet kan worden / kan beginnen.
- 7.4 De overeenkomst wordt gesloten op het moment dat de aanbetaling (zie artikel 9 lid 1) van de betreffende overeenkomst gestort is op de rekening van Aanrechtblad.nu.
- 7.5 Indien de opdracht tot levering mondeling overeengekomen is, worden de gegevens die Aanrechtblad.nu in haar systeem plaatst als bepalend beschouwd tenzij de koper met tegenbewijs komt.
- 7.6 Alle overeenkomsten moeten eerst goedgekeurd worden door de wettelijk bestuurder voordat de daadwerkelijke productie start. Indien er een situatie ontstaat waarin de wettelijk bestuurder niet akkoord gaat met de overeenkomst, om wat voor reden dan ook, wordt de overeenkomst afgebroken.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen in Euro's.
- 8.2 Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- 8.3 Meerkosten van spoedzending op verzoek van de koper worden, evenals rembourszendingen, steeds in rekening gebracht.
- 8.4 Transport- en installatiekosten zijn niet automatisch bij de offerte inbegrepen. Deze kosten worden uitgerekend aan de hand van de bestemming en worden in de overeenkomst meegenomen.
- 8.5 In geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen is Aanrechtblad.nu gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften.
- 8.6 Verkoper is ten alle tijden gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de koper te verlangen alvorens tot productie of tot levering over te gaan.
- 8.7 Indien koper met de verlangde aanbetaling (zie artikel 9 lid 1) in gebreke blijft vervalt de op verkoop rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van verkoper op vergoeding van alle schaden, kosten en rentes door koper.

8.8 De prijzen zijn onder behoud van druk- en zetfouten.

Artikel 9. Betalen & vooruit betalen

- 9.1 De koper is verplicht tot het doen van een aanbetaling. De aanbetaling bedraagt 50% van het totaal verschuldigde bedrag dat vermeldt staat op de overeenkomst. Indien dit bedrag niet binnen de geldigheidstermijn van de overeenkomst binnen is wordt de overeenkomst nietig verklaard (zie artikel 7 lid 2).
- 9.2 De koper is behoudens anders luidend beding verplicht de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting te voldoen. Verrekening met enige vordering op verkoper is uitgesloten.
- 9.3 Indien de koper het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij aan verkoper een rente verschuldigd van 2% van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn is overschreden.
- 9.4 Indien een handelsorganisatie het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij aan verkoper een rente verschuldigd van 8% van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn is overschreden.
- 9.5 Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door verkoper aangegeven wijze zijn verricht.
- 9.6 Alvorens inningskosten aan koper te kunnen berekenen, is verkoper verplicht koper schriftelijk tot betaling aan te schrijven, waarbij een betalingstermijn van 10 dagen in acht zal worden genomen. Indien koper desondanks in gebreke blijft te betalen is verkoper gerechtigd het hem toekomend bedrag in rechte in te vorderen, zonder dat enige verdere aanmaning tot betaling wordt verlangd. Door niet tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet vervallen deel daarvan, terstond opeisbaar.
- 9.7 Buiten het verschuldigde bedrag is verkoper gerechtigd van koper alle kosten te vorderen, die door niet-betaling van koper zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke inningskosten.
- 9.8 Buitengerechtelijke inningskosten zijn door koper verschuldigd in elk geval, waarin verkoper zich voor de invordering heeft verzekerd van de hulp van een derde. Zij bedragen 12 % van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 3 van dit artikel, met een minimum van € 25,=. Indien koper de hoofdsom, vermeerderd met de opgelopen rente en verhoogd met buitengerechtelijke inningskosten, betaalt binnen 14 dagen nadat hem de schriftelijke aanmaning tot betaling is toegezonden door een derde, aan wie verkoper de invordering heeft opgedragen, dan bedragen de buitengerechtelijke inningskosten 5 % van het verschuldigde bedrag, zijnde het factuurbedrag, vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 3 van dit artikel, met een minimum van € 25,=.
- 9.9 Verkoper is niet gehouden aan te tonen dat hij in de uitgave aan buitengerechtelijke inningskosten is vervallen. Indien

verkoper het faillissement van koper aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag, en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 10. Levering

- 10.1 De levertijd voor de producten van Aanrechtblad.nu is gemiddeld genomen 4 weken. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze termijn, dit geldt slechts ter indicatie.
- 10.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan Aanrechtblad.nu kenbaar heeft gemaakt.
- 10.3 De levertijd vangt aan zodra alle noodzakelijke gegevens binnen zijn en de productie kan starten.
- 10.4 Vertraagde levering geeft volstrekt geen recht op schade vergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 10.5 Overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 10.6 Wanneer de bestelde producten, na het verstrijken van de leveringstermijn, niet door de opdrachtgever worden afgenomen, staan de goederen voor de koper zijn rekening/kosten en risico te zijner beschikking opgeslagen.
- 10.7 Indien Aanrechtblad.nu de aflevering verzorgt worden er voor de levering van de producten vracht en/of behandelingstoeslag in rekening gebracht bij de koper. Het transport omvat laden, transporteren, lossen en plaatsen van de goederen. Zie artikel 13 en 14.
- 10.8 Indien koper een andere wijze van vervoer wil dan Aanrechtblad.nu aanbiedt zijn de kosten voor rekening van de koper. Zodra de goederen zijn overgedragen ligt het risico bij de partij die het vervoert.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht heeft verkoper het recht om de overeenkomst te ontbinden voor levering van het product en/of dienst, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee de verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolgen waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals: oorlog of oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, brand of andere vernietigen in fabrieken of magazijnen en uitsluitingen.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van verkoper tot aan het moment waarop alle vorderingen uit deze of eerdere levertransacties van verkoper op koper volledig door koper zijn voldaan.
- 12.2 De goederen kunnen terstond door verkoper worden teruggevorderd indien koper niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of verkoper aanleiding heeft aan te nemen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 12.3 De aan de terugname verbonden kosten zullen koper in rekening worden gebracht.
- 12.4 Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben.

Artikel 13 Rechten en plichten verkoper

- 13.1 Transport is inclusief het plaatsen van het aanrechtblad mits er voldaan wordt aan de voorwaarden in Artikel 14.
- 13.2 De complete montage houdt in dat de overeengekomen werkzaamheden redelijkerwijs worden uitgevoerd. Zaken die onder deze werkzaamheden vallen zijn het plaatsen/installeren van: aanrechtblad, plinten, spoelbak, kraan, kookplaat en het afstellen van het aanrechtblad en afkitten van de onderdelen die door Aanrechtblad.nu zijn geïnstalleerd. Uitgesloten van installatie: Quooker en Pittcooking.
- 13.3 Aanrechtblad.nu levert de overeengekomen zaken goed, deugdelijk en naar de bepaling van de overeenkomst af.
- 13.4 Aanrechtblad.nu is verzekerd voor de inboedel en heeft een aansprakelijkheidsverzekering mocht er schade ontstaan ten gevolge van de installatie.
- 13.5 Indien de medewerkers de werkzaamheden niet uit kunnen voeren omdat de koper zaken niet op orde heeft of om wat voor reden dan ook, worden de gemaakte kosten in rekening gebracht bij de koper. (Artikel 14 lid 13 weergeeft opties voor de koper in dergelijke situatie.)
- 13.6 Tijdens het inmeten wordt gecontroleerd of de dragende constructie/opstelling het product kan dragen. (zie artikel 1.7) Indien het niet zo is zal de inmeetmonteur dit aangeven. Tegen een uurtarief van €45 (excl. BTW) kan de inmeetmonteur de werkzaamheden uitvoeren **mits** de planning dit toelaat en de werkzaamheden binnen de grenzen vallen van wat redelijk wordt geacht. Artikel 1 lid 6 weergeeft deze werkzaamheden.
- 13.7 Aanrechtblad.nu is verplicht om de koper te wijzen op: gebreken of ongeschiktheid van materialen die door de koper ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 14 Rechten, plichten koper

- 14.1 De locatie waar Aanrechtblad.nu de producten aflevert en/of werkzaamheden moet uitvoeren moet in zodanige staat zijn dat de medewerkers de werkzaamheden kunnen uitvoeren. Indien dit niet het geval is geldt artikel 14 lid 13.

- 14.2 Indien het inmeten niet door Aanrechtblad.nu is gedaan dient de koper er zelf voor te zorgen dat:
 - A) De opstelling/constructie/dragende delen deugdelijk zijn om het product te kunnen dragen (zie artikel 1, lid 6).
 - B) De juiste maten worden verstrekt aan Aanrechtblad.nu als de koper zelf inmeet (zie artikel 5).
- 14.3 Na het inmeten is het niet mogelijk om gehele constructies, wanden, vloeren, kasten, frames etc. te wijzigen die direct en/of indirect in contact komen te staan met de producten van Aanrechtblad.nu en mogelijk hinder ondervinden aan de doorgevoerde wijzigingen. Indien de koper toch besluit wijzigingen door te voeren zijn de gevolgen voor rekening van de koper en is Aanrechtblad.nu niet aansprakelijk.
- 14.4 Als blijkt dat de constructie niet professioneel of deugdelijk in elkaar zit, ziet Aanrechtblad.nu af van de montage (zie artikel 14 lid 13). Eventueel kan de inmeetmonteur voor €45,- (excl. BTW) de werkzaamheden uitvoeren mits de planning dit toelaat en de werkzaamheden binnen de grenzen vallen van wat redelijk wordt geacht. Gemaakte kosten dienen direct betaald te worden.
- 14.5 De ruimte/locatie waar het product afgeleverd/geplaatst wordt dient toegankelijk te zijn, dit houdt in: begaanbare vloer zonder obstakels (trappen/verhogingen/2^e verdieping etc.). Indien er sprake is van een andere situatie is de koper verplicht om contact op te nemen met Aanrechtblad.nu om de situatie te omschrijven. Er wordt dan nagegaan of er extra kosten in rekening gebracht dienen te worden en/of derden ingeschakeld moeten worden.
- 14.6 Eventuele wijzigingen in de maatvoering kunnen doorgegeven worden voor het sluiten van de overeenkomst. U dient dan rekening te houden met artikel 5 in deze algemene voorwaarde.
- 14.7 Het is raadzaam dat de koper aanwezig is tijdens het inmeten en afleveren van het product.
- 14.8 Vooraf dient de koper duidelijk te communiceren over de afleverlocatie. Indien nodig een parkeerplaats reserveren. Zie artikel 13.1 voor voorwaarden van het plaatsen van het blad.
- 14.9 Voor een complete montage dient u ervoor zorgen dat alles installatie klaar is. Uitgesloten van complete montage is het aanleggen van water, stroom, luchtschacht en gasvoorzieningen etc. (Zie artikel 13 lid 2 voor verdere informatie over complete montage.).
- 14.10 De koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door: gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de koper ter beschikking zijn gesteld.

- 14.11 Indien een deel van het blad zwevend is of een bar gedeelte (geen ondersteuning bevat) dient de koper hiervan een melding te maken. Zodra hier geen meldingen van is ontvangen vervalt de garantie.
- 14.12 Indien er sprake is van losstaande inbouwapparatuur of andere zaken waardoor het blad onvoldoende ondersteund wordt dient er extra versteviging aangebracht te worden om er op toe te zien dat het blad voldoende ondersteund wordt.
- 14.13 Indien er niet voldaan wordt aan de voorwaarden in dit artikel kan de koper twee dingen doen, namelijk:
- Een nieuwe afleverafspraak inplannen voor rekening van de koper. De tot dan toe gemaakte kosten en toekomstige kosten worden in rekening gebracht bij de koper (levering, opslag, montage). Voor eventuele gevolgschade die hierdoor ontstaat is Aanrechtblad.nu niet aansprakelijk.
 - Koper mag er ook voor kiezen om het blad zelf te plaatsen als er niet wordt voldaan aan artikel 14. In een dergelijke situatie plaatst Aanrechtblad.nu het blad op de aangewezen plaats door de koper. Uitgesloten is de plaats waar de producten oorspronkelijk geplaatst worden, er is een reden dat Aanrechtblad.nu de product(en) niet kan of wil plaatsen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Aanrechtblad.nu is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade van welke aard of omvang dan ook, ontstaan ten gevolge van een onjuiste installatie, montage, verwerking (onoordeelkundig) gebruik, opslag of toepassing van de afgeleverde zaken dat door derden is verricht. Evenmin is Aanrechtblad.nu aansprakelijk indien de koper niet heeft voldaan aan gebruiksvoorschriften en/of adviezen.
- 15.2 De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de koper of derden, buiten Aanrechtblad.nu om, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verricht(en). Evenmin aanvaardt Aanrechtblad.nu aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige, die is aangesteld door de koper en/of diens opdrachtgever.

Artikel 16. Herroepingsrecht webshop – koop op afstand.

- 16.1 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerk producten. (zie artikel 1 lid 7)
- 16.2 De koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De verkoper mag de koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

- 16.3 De in lid 16.2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de koper, of een vooraf door de koper aangewezen derde, die niet vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- als de koper in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De verkoper mag, mits hij de koper hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 16.4 Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 16.5 De koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 16.4.
- 16.6 De koper is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de verkoper hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 17 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de koper en kosten daarvan

- 17.1 Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de verkoper.
- 17.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 16.2 bedoelde melding, zendt de koper het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de verkoper. Dit hoeft niet als de verkoper heeft aangeboden het product zelf af te halen. De koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

- 17.3 De koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 17.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de koper.
- 17.5 De koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de verkoper niet heeft gemeld dat de koper deze kosten moet dragen of als de verkoper aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de koper de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 17.6 De koper draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
- A. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - B. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - C. de verkoper heeft nagelaten deze verklaring van de koper te bevestigen.
- 17.7 Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 18 - Verplichtingen van de verkoper bij herroeping

- 18.1 Als de verkoper de melding van herroeping door de koper op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 18.2 De verkoper vergoedt alle betalingen van de koper, inclusief eventuele leveringskosten door de verkoper in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de koper hem de herroeping meldt. Tenzij de verkoper aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de koper aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 18.3 De verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de koper heeft gebruikt, tenzij de koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de koper.
- 18.4 Als de koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de verkoper de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 19 - Uitsluiting herroepingsrecht

De verkoper kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de

Aanrechtbladenfabriek B.V.
Westkadijk 8
3861 MB Nijkerk
033-246 1314

verkoper dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- 19.1 **Maatwerk producten** die in opdracht van de koper/opdrachtgever worden gemaakt.
- 19.2 **Dienstenovereenkomsten**, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de koper; en
 - b. de koper heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Artikel 20. Garantie

Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat verkoper ervoor in dat de door haar geleverde goederen overeenkomen met de eigenschappen die gesteld zijn in het productblad c.q. werkzaamheden in overeenstemming zijn met hetgeen er geoffereerd is.

- 20.1 Aanrechtblad.nu levert 2 jaar garantie op de producten die door Aanrechtblad.nu zijn geproduceerd mits er voldaan wordt aan de onderstaande voorwaarde:
- A. Het product moet gebruikt worden waarvoor het bestemd is.
 - B. Er dient normaal met het product om gegaan te worden.
 - C. Het product moet door Aanrechtblad.nu geplaatst / gemonteerd zijn.
 - D. Het product moet conform onderhoudsvorschriften onderhouden worden. (zie onderhoudsvorschriften website)
 - E. De koper kan bewijzen dat er gebreken zijn ontstaan als een direct gevolg van onjuistheid in het materiaal.
- 20.2 Uitgesloten van de garantie:
- A. Indien een gebrek ontstaat als gevolg van of voortvloeiende uit onjuiste opslag door koper.
 - B. Zitten of staan op het product.
 - C. Het laten vallen van zware voorwerpen op het aanrechtblad.
 - D. Het snijden/hakken rechtstreeks op het aanrechtblad.
 - E. Het zonder toestemming van de wettelijk bestuurder van Aanrechtblad.nu bewerken/aanpassen van de producten op een dusdanige wijze waardoor er (gevolg)schade ontstaat.
 - F. Krassen op keukenbladen en/of spoelbakken
 - G. Onderdelen die niet door Aanrechtblad.nu geïnstalleerd zijn.
 - H. Op betonnen spoelbakken wordt geen garantie gegeven op breuk/slijtage.
 - I. Indien een Quooker wordt geplaatst boven een betonnen spoelbak vervalt enig recht op garantie.
 - J. Haarscheuren, zie artikel 4 lid 2.
- 20.3 Indien er sprake is van een kwestie die voor garantie in aanmerking komt wordt het blad gerepareerd/herstelt. Als reparatie/herstel niet mogelijk is wordt het blad teruggenomen en wordt Aanrechtblad.nu in de gelegenheid gesteld om een gelijk blad te plaatsen. In uiterste gevallen wordt het bedrag gecrediteerd
- 20.4 Klachten vanwege onvolledige of onjuiste levering of reclames wegens kennelijke gebreken moeten verkoper binnen 8 dagen na levering van de goederen of diensten schriftelijk worden medegedeeld. Eveneens indien de goederen verdere bewerking, montage hebben ondergaan.
- 20.5 Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

- 20.6 De garantie geldt niet in die gevallen waarin klachten van koper gevolg zijn van het niet tijdig of niet volledig verstrekken van relevante informatie welke koper verplicht is te verstrekken dan wel door verkoper wordt verzocht. Ook niet in die gevallen dat voor het bepalen van juiste maten deze niet of ten dele zijn verstrekt aan de verkoper.
- 20.7 De juistheid van de bewerking is altijd voor rekening en risico van de koper, tenzij door verkoper vooraf de gevraagde afwerking schriftelijk is geadviseerd. In dien koper afwijkt van het door verkoper advies, geschied de bewerking en het risico voor rekening van de koper.
- 20.8 Indien door de koper wordt aangetoond met inachtneming van het hierboven en verder in dit artikel is vermeldt, dat verkoper het overeengekomen niet naar overeengekomen kwaliteitseisen heeft uitgevoerd zal zij de producten opnieuw en kosteloos bewerken.
- 20.9 Ten aanzien van goederen en materialen, aan Aanrechtblad.nu geleverd door toeleveranciers, is Aanrechtblad.nu onverminderd hetgeen hierboven in het artikel is gesteld, niet tot enige verdere garantie gehouden dan die, welke Aanrechtblad.nu van genoemden toeleveranciers hebben verkregen.

Artikel 21. Service voorwaarden

- 21.1 Aanrechtblad.nu kan niet voorkomen dat het aanrechtblad kleine gaatjes vertoont dit is inherent aan het product.
- 21.2 Indien er kleine gaatjes zijn ontstaan of als u andere klachten heeft ten aanzien van de producten van Aanrechtblad.nu, vraagt Aanrechtblad.nu haar koper om een duidelijke omschrijving en (indien nodig) foto's toe te sturen. De omschrijving plus eventuele foto's kan koper sturen naar info@aanrechtblad.nu. Het serviceteam van Aanrechtblad.nu neemt contact met de koper op.
- 21.3 Als de gaatjes door Aanrechtblad.nu worden herstelt kan het zijn dat er lichte kleur verschillen ontstaan. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden omdat het om terrazzo en/of beton gaat.
- 21.4 Aanrechtblad.nu plaatst het product op de aangewezen locatie. Voorwaarde voor plaatsen zie artikel 13 & 14.
- 21.5 Aanrechtblad.nu is niet aansprakelijk voor eventuele gevolg schade die ontstaat door de uitvoer van service werkzaamheden op een blad dat niet door Aanrechtblad.nu is geproduceerd.